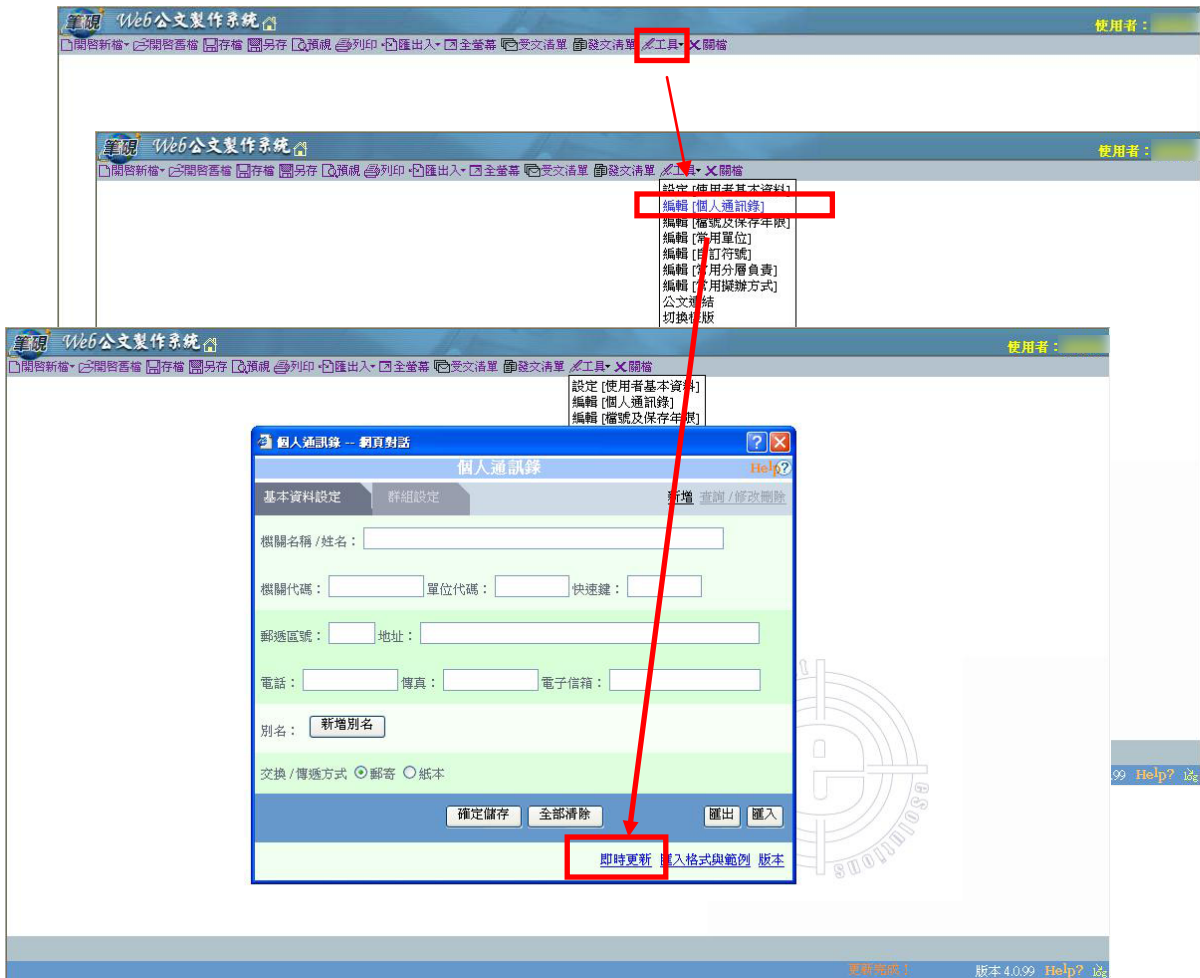


【筆硯公文製作更新通訊錄異常】

筆硯公文製作於 6/23 更新通訊錄發生異常者多發生於筆硯帳號登入有 1 個以上時, 請開啟離線版本筆硯編輯系統

(C:\eic\docnet\formbinder\login.htm)依下列處理步驟解決之

1. 於開啟離線版本筆硯編輯系統時點選第 1 位的使用者帳號進入, 登入後於工具-->編輯個人通訊錄-->即時更新, 點選"即時更新", 強制讓筆硯更新位址簿資訊, 更新完後重開筆硯即可



2. 若執行完上述步驟通訊錄仍異常, 請將

C:\eic\adbook\default\addrbook.ini 內最後一行 SYNC_COUNT="1309769490" 的數字刪除, 刪除後存檔, 重新執行步驟 1 之程序, 更新完後重開筆硯即可

3. 依步驟 2 執行完仍無法正常啟用者, 請打傑印資訊客服專線:
(02)2365-6211 或免付費客服專線: 0800090098 諮詢