

無法登入 eClient 出現「eClient 相依性檔案驗證失敗，請與系統管理員連絡處理！」  
訊息排除方式  
(使用 avast!防毒軟體用戶)

1. 如機關端 eClient 登入後出現「eClient 相依性檔案驗證失敗，請與系統管理員連絡處理！」之錯誤訊息。



2. 請至 avast!防毒軟體介面



3. 選擇左手邊的「掃描」選單→再點選下方的「隔離區（病毒隔離區）」。

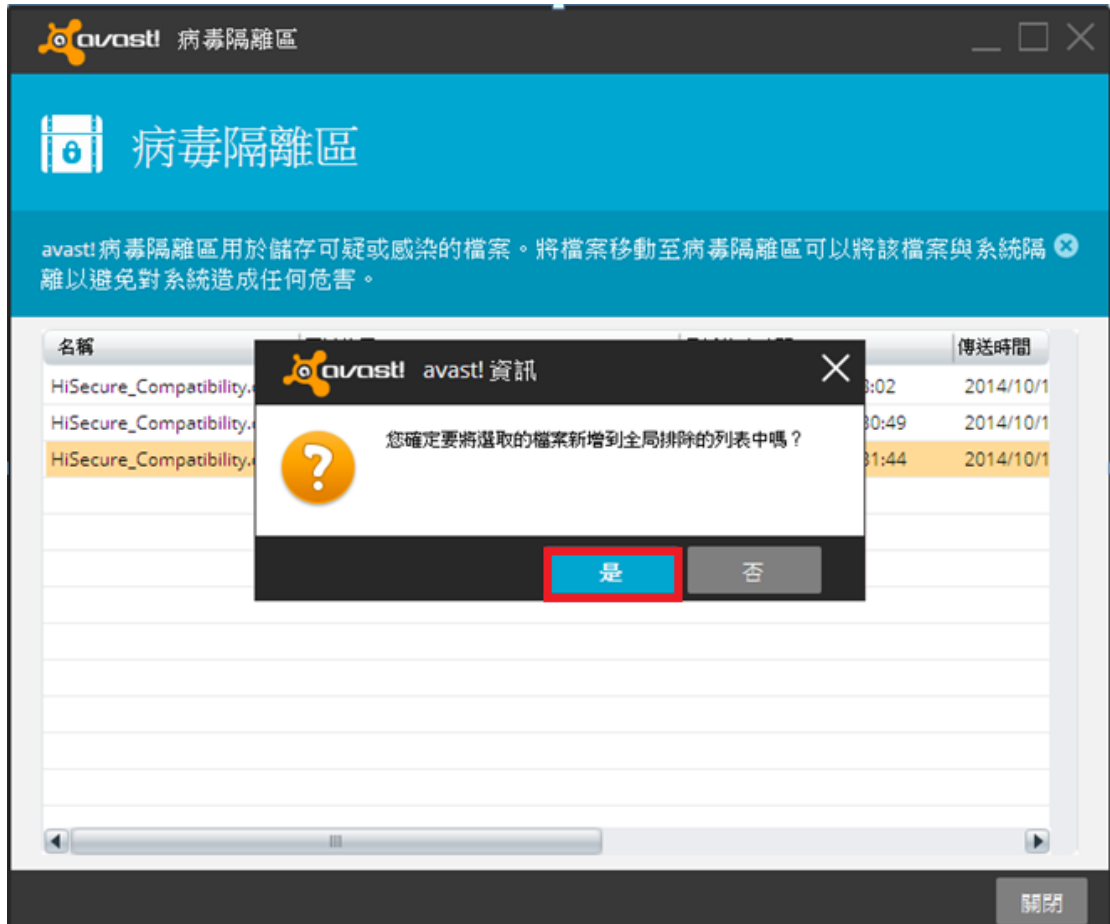


3. 進入隔離區後，會看到 eClient 的相關檔案(HiSecure\_Compatibility.dll)被列至隔離區，故造成無法登入之狀況。

請在該檔案上點選滑鼠右鍵，會出現如下圖之選單，請點選「還原並新增排除項目」，將該檔案還原即可。



4. 如出現詢問是否新增至排除列表，請點選「是」。



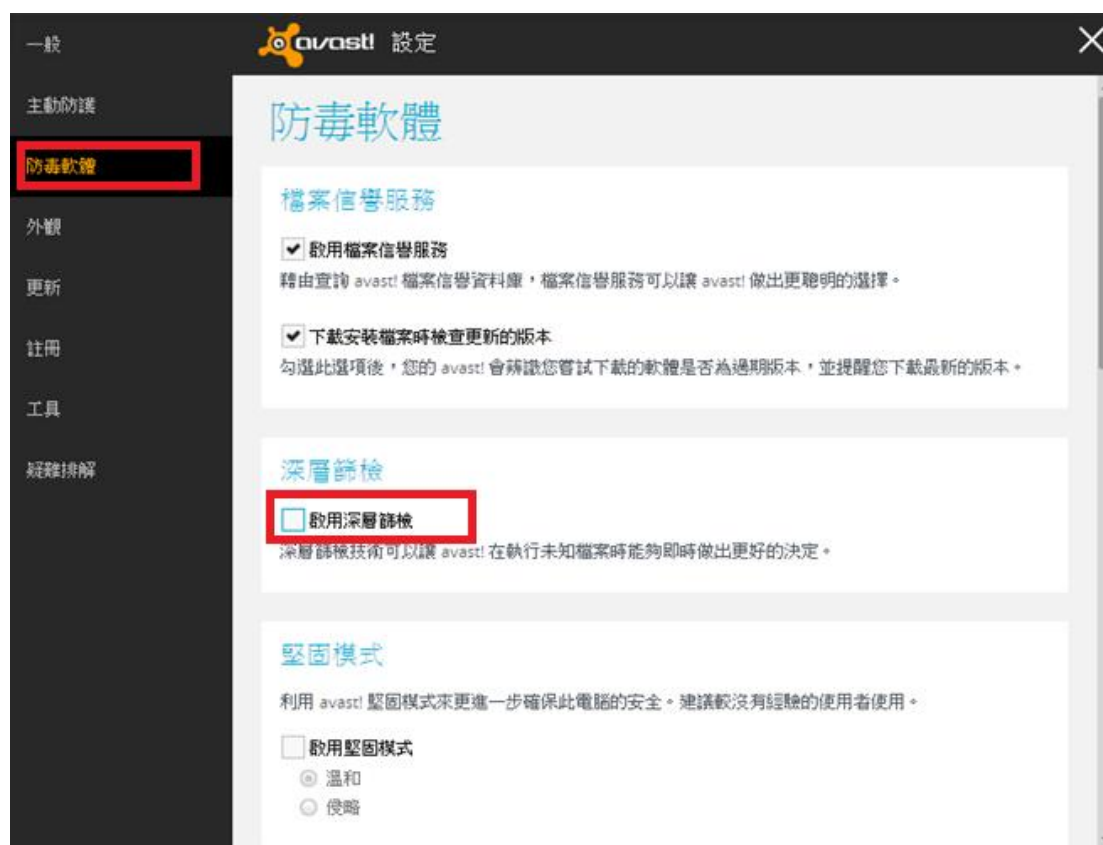
5. 若出現詢問是否取代現有檔案，請選擇「全部取代」。



6. 請再至 avast!防毒軟體介面→選擇左手邊的「設定」選單。



6. 請點選左手邊的「防毒軟體」，將「深層篩檢」取消勾選(預設為勾選)。



7. 再下拉至「排除」，確認被隔離的 HiSecure\_Compatibility.dll 已在排除清單，再按下確定即可。

※ 如 eClient 安裝於其他磁碟槽，則其他安裝位置以此類推。

