

功能介紹-【筆硯憑證記憶密碼功能】

搭配新版筆硯(4.1.20-2)更新後，記憶密碼功能將於各機關陸續開放，功能說明如下：

1. 可於系統中自行選擇是否要啟用記憶密碼功能。
2. 每次登入公文系統密碼會強制清除。
3. 若已啟用密碼記憶功能，5 分鐘內連續處理之公文不需輸入憑證 PIN 碼。若閒置超過 5 分鐘，筆硯程式會自動將已記憶之密碼釋放，以達到資訊保密之目的。

◎功能啟用

1. 進入公文系統，點擊上方功能列【我的設定】
2. 點擊【個人資料分頁】
3. 於右下角選擇是否要儲存憑證密碼
4. 點擊確定即可

常見問題-【筆硯版本更新】

- 自 10/23 起版更為 4.1.20-2 版
- 如遇無法依手冊更新、環境重設、重裝排除的筆硯問題，請撥打客服專線 (02-23656211#123)，或 MAIL【單位、姓名、電話、Email、問題內容】到客服信箱 (service@eic.com.tw)。
- 常見問題：
 1. 傳送下一關時，憑證 PIN 碼輸入之後出現【gca 函式庫失敗】
請使用者刪除 C:\Windows\System32\eicsecure.dll 和 eicsign.dll 後，再開啟公文製作系統讓元件自動載入。
註 1：刪除前，請將 IE 全部關閉
註 2：Windows XP 和 Windows 7(32 位元)=>路徑 C:\Windows\System32\
windows 7(64 位元)=>路徑 C:\Windows\Syswow64\
 2. 筆硯執行後，繕打到一半，會自動關閉跳出。
將 c:\eic\adbook 重新命名後，再至其他同仁的電腦複製 adbook 資料夾過來相同路徑貼上即可
 3. 筆硯執行後，出現【DddEngine 初始化錯誤】錯誤訊息
此問題的原因可能是使用者端權限不足造成元件下載更新失敗，發生此問題時可直接執行元件包更新
步驟 1. 請將下列路徑複製貼到 IE 瀏覽器網址列執行，再輸入帳號密碼登入，

<http://siva.eic.com.tw/customer/paul/tainan>

帳號：customer

密碼：vu84y93

步驟 2. 再下載 docNcomp41@20_1a35.zip (5.0M), 下載後解壓縮執行 msi 檔。

4. 開啟筆硯會出現錯誤訊息，啟動追蹤修訂失敗，無法取得屬性的值

可能受到防毒軟體阻擋，需協助使用者將 c:\eic 和 temp 資料夾設定為例外清單即可。